

1. GENERELT

Vilkårene nedenfor gjelder for kundens Brillert Alt Inkludert-avtale med Brilleland, Synoptik Norge AS, Eivind Lyches vei 19A, 1338 Sandvika (under nevnt som "Brilleland").

Etter at kontrakten signeres, mottar kunden en bekreftelse til e-postadressen som kunden har oppgitt eller gjennom en utskrift i butikken. For at kunden skal kunne signere kontrakten kreves det at kunden har norsk personnummer.

2. DEFINISJONER

"Generelle vilkår" betyr disse vilkårene og betingelsene for Brilleland Brillert Alt Inkludert-avtale. Dette gjelder også etter en mulig endring iht. punkt 20.

"Avtalen" eller "kontrakt" betyr Brillert Alt Inkludert-avtalen som kunden signerer på og eventuelle nye bestillinger eller endringer som gjøres under kontraktsperioden i punkt 8 og 9.

"Kontraksperioden" betyr den perioden som avtalen gjelder for.

"Bindingstid" betyr hvor lang tid kontrakten løper før den kan sies opp.

"Briller" eller "brillen" betyr også solbriller med eller uten styrke.

"Kunden" er den personen som skriver under kontrakten og er ansvarlig for avtalen.

Den "månedlige avgiften" betyr den totale månedlige avgiften som betales for brillene som er inkludert i avtalen.

"Utleveringsdag" betyr dagen som kunden henter brillene sine som følger av avtalen.

"Abonnementsansvarlig/-eier" betyr den som er ansvarlig for å overholde generelle vilkår og som er økonomisk ansvarlig for Brillert Alt Inkludert-avtalen.

3. AVTALE BRILLER ALT INKLUDERT

Avtalen inneholder tre (3) eller flere par briller/solbriller, der minimum én brille må være med styrke. Kunden må bekrefte at avtale er inngått før brillene hentes ut i den Brilleland-butikken hvor brillene ble bestilt, etter at Brilleland har informert kunden om at brillene er klare for avhenting.

Ved familieabonnement må det være én abonnementsansvarlig. Den abonnementsansvarlige må godkjenne avtalen, og godkjenne alle endringer i avtaleperioden. Et familieabonnement består av minimum to (2) personer som til sammen har minimum fire (4) briller, hvorav minst én av brillene må være med styrke i glassene.

For å signere avtalen for briller med styrke, må kunden ha en gyldig brilleseddel fra en av våre optikere, eller fra annen autorisert optiker eller øyelege. Brilleseddel fra annen optiker/øyelege kan ikke være mer enn 3 – 6 måneder gammel.

4. ANGRERETT/BYTTRETT

Når kunden har signert kontrakten, kan ikke kunden si opp kontrakten i bindingstiden.

Hvis ikke kunden har hentet de bestilte brillene sine senest to (2) måneder etter ordredatoen, faktureres 25 % av ordeverdien på abonnementet for å dekke deler av utgiftene Brilleland pådrar seg.

Hvis kunden ikke er fornøyd, ref. Brillelands 100% Fornøydgaranti og Progressivgaranti, har kunden rett til å endre brillene som er inkludert i avtalen. Dette gjelder i 90 dager fra utleveringsdatoen. Ved bytte av solbriller uten styrke må solbrillen være ubrukt, ikke tilpasset/justert, og bytterettlappen må fortsatt være på. Hvert par briller kan bare skiftes ut én gang. Dette betyr at kunden ikke kan erstatte det nye brilleparet som kunden byttet til i løpet av 90-dagersperioden. Hvis kunden velger et par briller med en høyere eller lavere pris enn det brilleparet kunden har i kontrakten, justeres prisen, og månedsavgiften endres på framtidige fakturaer.

Ved bruk av uhellsbeskyttelse erstattes tapt eller skadet brille med tilsvarende brille/vare (ref. punkt 12).

5. EIERSKAP OG BRUKSRETT

Alle briller som dekkes av avtalen eies av Brilleland AS. Kunden har rett til å bruke brillene til privat bruk i henhold til kontrakten. Kunden kan ikke overføre brillene til noen andre. Kunden skal utvise normal forsiktighet med brillene/solbrillene.

Når avtalen avsluttes, skal alle briller returneres til Brilleland. Brukte briller doneres til Vision For All ved innlevering. Brillene kan kjøpes ut i henhold til pkt. 18.

6. INKLUDERTE SYNSUNDERSØKELSER

Før kontrakten signeres, har kunden rett til en synsundersøkelse med en av våre optikere. Kostnaden for denne synsundersøkelsen er dekket i abonnementsprisen. I kontraktsperioden har kunden rett til å gjennomføre ytterligere synsundersøkelser med våre optikere uten ekstra kostnad.

7. BYTTE AV GLASS I KONTRAKTSPERIODEN

Kunden har rett til bytte av glass i brillene i kontraktsperioden hvis en av våre optikere anbefaler glassbytte etter en synsundersøkelse. En forutsetning for at kunden har mulighet for å endre glass, er at våre optikere gjør den vurderingen at innfatningen har en design eller er i den tilstand at det er mulig å bytte glass uten å måtte bytte

innfatning. Glassbytte er kostnadsfritt dersom man bytter til glass i samme kategori, men det kan bli en prisendring hvis det byttes til glass i en annen kategori, f.eks. fra flerstyrke til énstyrke eller motsatt. En slik prisendring gjelder fra neste faktura. Kunden kan bytte til billigere glass kun etter anbefaling fra optiker. Etter endringen vil Brilleland bekrefte endringen til kunden via e-post eller ved å skrive ut endringen til kunden i butikk.

Bytte av glass fører ikke til forlengelse av avtaletiden.

Retten til bytte av glass gjelder ikke for briller uten styrke.

8. BYTTE AV BRILLER I KONTRAKTSPERIODEN

I tillegg til angreretten/bytteretten som er fastsatt i punkt 4, har kunden – etter 12 måneder fra utleveringsdato – rett til å bytte ett par briller/solbriller per abonnement. Dette gjelder også for familieabonnement. Neste bytte av brille kan først finne sted 24 måneder fra abonnementsoppstartsdato.

Ved å bytte brille forlenges bindingstiden med ytterligere 12 måneder for alle briller i avtalen. Etter endringer i avtalen kan den gjenværende bindingstiden aldri overstige 24 måneder.

Hvis den brillen kunden bytter til er en brille med en annen pris enn den brillen man bytter ut, justeres månedsavgiften tilsvarende. Justeringen gjelder fra neste faktura.

Kunden må returnere brillen som ønskes byttet til Brilleland. Brukte briller doneres til Vision For All ved innlevering. Brillene kan kjøpes ut i henhold til pkt. 18.

Bytte gjøres i en valgfri Brilleland-butikk i Norge. Etter endringen vil Brilleland bekrefte endringen til kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til kunden. Henting av de nye brillene finner sted i butikken der bytte ble gjort.

9. BESTILLING AV NYE BRILLER I KONTRAKTSPERIODEN

I løpet av kontraktperioden har kunden rett til å legge til briller i kontrakten sin. Ekstra briller øker den månedlige avgiften. Hvis kunden legger til ett eller flere par briller i kontrakten, forlenges avtaletiden med 12 måneder for alle briller i avtalen. Etter endringer i avtalen kan den gjenværende bindingstiden aldri overstige 24 måneder.

Bestilling av ekstra briller gjøres i en valgfri Brilleland-butikk i Norge. Etter bestillingen vil Brilleland bekrefte endringen til kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til kunden. Henting av nye briller finner sted i butikken der bestillingen ble gjort.

10. REDUKSJON AV ANTALL BRILLER I

KONTRAKTSPERIODEN

Hvis antall briller i kontrakten overstiger tre (3) par (fire (4) par i familieabonnement), har kunden rett til å redusere antall briller og returnere dem til en Brilleland-butikk. Paret som kunden ønsker å ta ut av avtalen, må ha vært inkludert i avtalen i minst 12 måneder, og avtalen må fortsatt inkludere minimum tre par (fire par i familieabonnement).

Hvis kunden reduserer avtalen med et par briller, justeres den månedlige avgiften tilsvarende. Kunden har rett til å kjøpe ut det reduserte brilleparet til samme utkjøpspriser som vist i punkt 18, dvs. at for briller som har vært inkludert i avtalen i ett (1) år fra utleveringsdatoen er utkjøpsprisen 70 % av årsavgiften for brilleparet, etter to (2) år er det 30 % av årsavgiften for brilleparet, og etter tre (3) år 10 % av årsavgiften for brilleparet. Etter endringen vil Brilleland bekrefte endringen til kunden via e-post eller ved å skrive ut dokument til kunden.

11. SERVICE PÅ BRILLER

Service i form av etterjustering, rengjøring og mindre reparasjoner er inkludert i avtalen.

12. UHELLSBESKYTTELSE

Uhellsbeskyttelsen gjelder for alle aktive briller i kontraktperioden. Uhellsbeskyttelsen innebærer at Brilleland reparerer, eller erstatter kundens briller med et tilsvarende par briller. Brilleland erstatter kunden med nye, tilsvarende briller i tilfelle tyveri, tap, ran eller skade. For at kunden skal kunne bruke uhellsbeskyttelse, må kunden betale et gebyr. Hvis brillene er blitt skadet og kan repareres, er gebyret tre (3) månedlige avgifter for det berørte paret, men aldri mer enn kr 1500. Ved tyveri, ran, tap eller total skade, og i de tilfeller der brillene ikke kan repareres, er gebyret seks (6) månedlige avgifter for det berørte paret, men aldri mer enn kr 1500.

En forutsetning for at kunden kan bruke uhellsbeskyttelsen er at kunden ikke handlet grovt uaktsomt i forbindelse med ødeleggelse eller tap av brillene.

Kunden som faller inn under uhellsbeskyttelsen er ikke dekket av angreretten/bytteretten i henhold til punkt 4.

13. FAMILIEABONNEMENT OG ABONNEMENT TIL MINDREÅRIGE

Ved familieabonnement må det være én abonnementsansvarlig. Den abonnementsansvarlige må godkjenne avtalen, og godkjenne alle endringer i avtaleperioden. Et familieabonnement består av minimum to (2) personer som til sammen har minimum fire (4) briller, hvorav minst én av brillene må være med

styrke i glassene. Minimum en person i familieabonnementet må være myndig.

Ved abonnement til mindreårige under 18 år må en foresatt være ansvarlig for abonnementet. Det er den foresatte som må godkjenne avtalen, og godkjenne alle endringer i avtalen.

14. BETALINGSBETINGELSER OG

BETALINGSINFORMASJON

Månedsavgiften løper fra utleveringsdato. Hvis kunden velger å bruke angreretten/bytteretten, bytte briller, endre briller og/eller legger til eller reduserer antall briller i avtalen i samsvar med punkt 4, 7, 8, 9 og 10, kan månedsavgiften endres. Ny månedsavgift gjelder fra første faktura etter utlevering av de nye varene har funnet sted.

Kunden mottar faktura via epost. Kunden oppfordres til å opprette avtalegiro for betaling av faktura, dersom dette er tilgjengelig. Dersom avtalegiro er tilgjengelig og ikke benyttes, kan det påløpe et fakturagebyr. Hvis kunden velger å bruke annen betalingsløsning skal KID-nummer alltid angis. Betalingsbetingelsene er angitt på kundens faktura.

Dersom betaling skjer via avtalegiro, gjelder vilkårene som følger av bankens fullmaktblankett.

Månedsavgiften betales forskuddsvis. Den første fakturabetalingen gjelder for perioden fra utleveringsdato til neste faktura. Abonnementet faktureres månedlig. Dersom betaling ikke utføres til rett tid, har Brilleland rett til å ilegge forsinkelsesrente i henhold til Forsinkelsesrenteloven. I tillegg påløper purregebyr og inkassoavgift i henhold til gjeldende lov.

Brilleland vil gjennomføre kredittsjekk av kunden. Gjenpartsbrief vil bli sendt via Digipost eller post.

Brilleland benytter kontaktinformasjon gitt av kunden for å sikre nødvendig kommunikasjon vedrørende kundens brilleabonnement.

Brilleland har rett til å velge å sende meldinger om avtalen via e-post eller andre digitale kanaler.

Brilleland sender informasjon som blant annet inneholder bekreftelser, tjenestemeldinger, påminnelser og meldinger om avtalen via brev, e-post eller andre digitale kanaler.

Kunden er forpliktet til å sikre at Brilleland har kundens riktige e-postadresse.

15. AVTALEPERIODEN OG OPPSIGELSEPERIODEN

M.M.

Avtalen er bindende fra den dagen avtalen godkjennes av kunden og løper i 24 måneder fra utleveringsdatoen. Sluttdato for avtaleperioden kan forlenges hvis kunden bytter eller legger til briller i avtalen i samsvar med punkt 8 og 9. Den gjenværende avtaleperioden etter eventuelle endringer kan imidlertid aldri overstige 24 måneder. Kunden mottar alltid ny avtale hvis månedsavgiften endres, bindingstiden endres, eller det legges til ny brille/solbrille på avtalen.

Avtalen kan sies opp av kunden i en Brilleland-butikk. Brilleland bekrefter oppsigelsen via sms til kunden.

Oppsigelse kan skje når som helst i avtaletiden, men avtalen kan ikke avsluttes før bindingstiden utløper. Etter oppsigelsen avsluttes avtalen når bindingstiden er ferdig og brillene er returnert til Brilleland.

Hvis kunden ønsker å returnere brillene før bindingstidens slutt, må kunden betale de gjenværende månedsavgiftene.

Hvis avtalen ikke sies opp i løpet av bindingstiden vil avtalen fortsette å gjelde videre inntil brillene leveres inn eller kjøpes ut. Dersom kunden ikke ønsker å kjøpe ut brillene etter endt avtaleperiode, skal brillene leveres tilbake til en Brilleland-butikk. Brukte briller doneres til Vision For All ved innlevering. Kunden er ansvarlig for betaling frem til brillene er returnert og ut inneværende avtalemåned.

Brilleland har rett til å si opp kontrakten 48 måneder fra siste utleveringsdato med tre (3) måneders varsel. I dette tilfellet har kunden rett til å beholde brillene som er dekket av kontrakten, uten å erstatte Brilleland, forutsatt at kunden har betalt alle månedlige avgifter.

16. TIDLIG OPPSIGELSE AV KONTRAKT M.M.

I tilfeller der kunden misligholder betalingsforpliktelsene, er Brilleland ikke forpliktet til å utføre kontraktens tjenester.

Ved forfalt månedsavgift vil Brilleland sende betalingspåminnelse til kunden. Dersom faktura fortsatt står ubetalt, vil det utstedes et inkassovarsel. Vårt krav videresendes til vår samarbeidspartner 14 dager etter utstedelse av inkassovarsel for videre inndrivelse.

Ved forsinket betaling i mer enn 30 dager har Brilleland rett til å si opp og avslutte kontrakten med umiddelbar virkning. Hvis kunden i tillegg til forsinkelse i betalingen bryter de generelle vilkårene og betingelsene, vil Brilleland anmode kunden om å gjennomføre forpliktelsene i henhold til avtalen.

Hvis kunden ikke gjennomfører sine forpliktelser etter påminnelsen, har Brilleland rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning.

Ved mislighold er kunden forpliktet til å returnere brillene, betale for månedsavgifter, avgifter og eventuelle renter hvis kontrakten sies opp av Brilleland. I tillegg har Brilleland rett til kompensasjon for de gjenværende månedsavgiftene som går på vanlig avtaletid i avtalen.

Etter at kontrakten er terminert pga. mislighold, har kunden ikke rett til å signere en ny kontrakt før tre (3) måneder fra den dato kontrakten ble terminert. Dette forutsetter at det ikke gjenstår utestående beløp på den terminerte kontrakten.

Hvis Brilleland i stor grad bryter vilkår og betingelser, har kunden rett til å si opp avtalen. Brilleland har imidlertid 30 dager på seg til å påberope seg innvendinger mot dette.

17. NÅR AVTALEN AVSLUTTES

Når kontrakten avsluttes, ved erstatning, eller ved reduksjon av antall briller, skal kunden returnere brillene som omfattes av avtalen. Brillene som returneres til Brilleland skal være i akseptabel stand med tanke på normal slitasje. Retur kan gjøres i enhver Brilleland-butikk. Hvis kunden ved slutten av kontrakten har mistet brillene, hvis de er alvorlig skadet, eller hvis kunden ikke har returnert brillene i tide, kan Brilleland kreve en erstatningssum tilsvarende utkjøpsprisen, ref. punkt 18.

Kunden har mulighet for å kjøpe ut brillene i henhold til pkt. 18.

18. UTKJØP AV BRILLER

Når kontraktens bindingstid har utløpt kan kunden velge å avslutte avtalen, og levere inn brillene eller kjøpe ut ett eller flere brillepar. For briller som har vært inkludert i avtalen i ett (1) år fra utleveringsdatoen, er prisen 70 % av årsavgiften for brilleparet, etter to (2) år 30 % av årsavgiften for brilleparet og etter tre (3) år 10 % av årsavgiften for brilleparet.

Eksempel: Hvis kunden ønsker å kjøpe ut et par briller som har vært inkludert i kontrakten i to (2) år og som koster 100 NOK/måned, beregnes prisen på denne måten:

Årlig avgift: $12 \times 100 = 1\,200$ NOK

Kjøpspris: $1\,200 \times 30\% = 360$ NOK

Kunden må derfor betale 360 NOK for å kjøpe ut et par briller som koster 100 NOK/måned og har vært inkludert i kontrakten i to (2) år.

Briller kjøpes som de er, og er ikke underlagt vilkårene og betingelsene i avtalen etter at de er kjøpt ut.

19. BEHANDLING AV KUNDENS

PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med signeringen av avtalen vil Brilleland behandle en rekke opplysninger om kunden, inkludert kundens kontrakt. Kundens navn, adresse, telefonnummer, e-post, personnummer/fødselsdato, informasjon om kundens syn (helseinformasjon), kjøpehistorikk og betalingsdetaljer.

I Brillelands personvernerklæring kan kunden lese mer om Brillelands behandling av kundens personopplysninger, blant annet om rettighetene kunden har. Kunden kan lese retningslinjene for personopplysninger på <https://www.brilleland.no/personvernerklaring/> eller be om retningslinjene for personopplysninger i en Brilleland-butikk.

Hvis kunden har spørsmål om behandling av kundens personopplysninger og utøvelse av kunderettigheter i henhold til reglene for databeskyttelse, kan kunden kontakte vår kundeservice.

20. ENDRINGER I GENERELLE VILKÅR OG

OVERFØRING

Brilleland har rett til å gjøre endringer i disse vilkårene på kontinuerlig basis. Endringene vil være tilgjengelige for kunden på <https://www.brilleland.no/fakta-briller/brilleabonnement>. Hvis avtalen har minimums avtaletid, trer endringen bare i kraft fra slutten av avtaletiden eller starten på en ny avtaletid. For kunden vil endring i vilkårene gjelde fra en eventuell endring i avtaletiden.

Endringer som bare gjelder mindre justeringer, for eksempel endringer i avgifter og forbedringer for kunden, vil imidlertid tre i kraft selv om avtalen løper med bindingstid. Det samme gjelder for endringer som skyldes nye eller endrede forskrifter, offentlige vedtak, endrede skatter, avgifter e.l.

Brilleland har rett til å overføre avtalen, enten i sin helhet eller delvis, til et annet selskap som er en del konsernet. Brilleland har også rett til å overføre abonnementet til en tredjepart dersom Brilleland har en legitim grunn til å anta at tredjepart kan oppfylle samtlige forpliktelser i henhold til avtalen.

Brilleland har en forpliktelse til å informere kunden i tilfelle overføring.

Brilleland har alltid rett til å overføre sin rett til betaling i henhold til kontrakten til tredjepart. Ved eventuell overføring skal Brilleland informere kunden.

Kunden kan ikke overføre kontrakten til en annen uten Brillelands skriftlige samtykke.

21. FORCE MAJEURE

Brilleland er fri for ansvar fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene i tilfelle det oppstår omstendigheter utenfor Brillelands kontroll, såkalt force majeure. Brilleland skal informere kunden dersom omstendighetene er omfattet av force majeure. I tilfelle omstendighetene utenfor Brillelands kontroll varer mer enn to (2) måneder, har kunden og Brilleland rett til å si opp kontrakten.

22. GJELDENDE LOV OG TVIST

Norsk lov gjelder for denne avtalen.

Eventuelle tvister mellom partene skal i første omgang løses i en Brilleland-butikk eller hos Brilleland Kundeservice. Dersom partene ikke blir enige, kan tvisten bringes inn for Forbrukerrådet og evt. til Forbrukerklageutvalget. I ytterste konsekvens avgjøres en tvist av de alminnelige domstolene.

23. SPØRSMÅL

Hvis du har spørsmål om avtalen eller de generelle vilkårene, kan du kontakte en av Brillelands fysiske butikker eller Brillelands sentrale kundeservice på tlf 67 81 50 70, via kontaktskjema eller chat på www.brilleland.no. Se [brilleland.no](http://www.brilleland.no) for åpningstider og kontaktinformasjon.